CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

Programa: Asistencia Administrativa

FICHA: 1966703

JUICIOS EVALUATIVOS

NOMBRE DE LA COMPETENCIA: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

CODIGO RESULTADO APRENDIZAJE	DENOMINACION DEL RESULTADO DE APRENDIZAJE
R1	Proporcionar atención y servicio al cliente personal y a través de los medios tecnológicos y los aplicativos disponibles, teniendo en cuenta la comunicación empresarial, los estándares de calidad y las políticas de la organización.
R2	Utilizar los aplicativos (software y hardware) y sus características para la satisfacción de los clientes y el mejoramiento continuo de acuerdo con las políticas de la organización
R3	

No.	Codigo	APELLIDOS Y NOMBRES	EST	R1	R2	R3	R4	
1	1.060.358.527	APONZA CENCIO YULIANA	F	A	A			
2	1.060.362.645	ARARAT CARABALI YARITSA	F	A	A			
3	1.067.464.395	ARARAT SALINAS IVANNI	F	A	A			
4	25.329.418	CAICEDO CAICEDO NERLEISY	F	A	A			
5	1.067.466.286	CAICEDO CAICEDO TATIANA	F	A	A			
6	34.503.537	CAICEDO TRUJILLO YUDITH	F	A	A			
7	1.067.468.438	CARABALI CHARRUPI YARITZA	F	A	A			
8	1.067.464.951	CARABALI RODALLEGA JESSICA	F	A	A			
9	1.133.284.015	CARABALI ROSA ANGELICA	F	A	A			
10	1.067.466.189	CENCIO OCORO CARINLISET	F	A	A			
11	34.502.757	DIAZ VIAFARA MARIA ZULEIMA	F	A	A			
12	1.060.356.172	RODALLEGA CARABALI PAOLA ANDREA	F	A	A			
13	1.002.884.947	SALINAS CARABALI ROSA ISETH	F	A	A			
14	25.331.972	SALINAS RAMOS LEIDI JOANA	F	A	A			
15	1.067.461.715	SANDOVAL NAZARIT GEIDY FIDELIA	F	A	A			
16	1.192.782.524	SOLIS ARARAT ESTEFANIA	F	A	A			
17	25.331.765	SOLIS SALINAS DIANA GISCEL	F	A	A			
18	1.007.428.459	SOLIS SOLIS LIZETH	F	A	A			
19	1.003.370.663	SOLIS VERGARA DORI LEISY	F	A	A			
20								
21								
22								

Mauricio Hoyos Navia - 10.486.505

Nombre del Instructor - No. Cédula

CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

Programa: Asistencia Administrativa

FICHA: 1966703

JUICIOS EVALUATIVOS

NOMBRE DE LA COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE PROMUEVAN LAS RELACIONES EMPRESARIALES, TENIENDO EN CUENTA EL OBJETO SOCIAL DE LA EMPRESA.

CODIGO RESULTADO APRENDIZAJE	DENOMINACION DEL RESULTADO DE APRENDIZAJE
R1	Aplicar el proceso administrativo al desarrollo del evento, de acuerdo con el propósito, objetivo, plan, protocolo, los medios de divulgación y las políticas de la organización.
R2	Divulgar el evento teniendo en cuenta el medio, el protocolo y las normas de la organización.
R3	Realizar eventos en la unidad administrativa teniendo en cuenta el tipo de evento, la conformación de comités, la coordinación de las diferentes actividades, y las políticas institucionales

No.	Codigo	APELLIDOS Y NOMBRES	EST	R1	R2	R3	R4	
1	1.060.358.527	APONZA CENCIO YULIANA	F	A	A	A		
2	1.060.362.645	ARARAT CARABALI YARITSA	F	A	A	A		
3	1.067.464.395	ARARAT SALINAS IVANNI	F	A	A	A		
4	25.329.418	CAICEDO CAICEDO NERLEISY	F	A	A	A		
5	1.067.466.286	CAICEDO CAICEDO TATIANA	F	A	A	A		
6	34.503.537	CAICEDO TRUJILLO YUDITH	F	A	A	A		
7	1.067.468.438	CARABALI CHARRUPI YARITZA	F	A	A	A		
8	1.067.464.951	CARABALI RODALLEGA JESSICA	F	A	A	A		
9	1.133.284.015	CARABALI ROSA ANGELICA	F	A	A	A		
10	1.067.466.189	CENCIO OCORO CARINLISET	F	A	A	A		
11	34.502.757	DIAZ VIAFARA MARIA ZULEIMA	F	A	A	A		
12	1.060.356.172	RODALLEGA CARABALI PAOLA ANDREA	F	A	A	A		
13	1.002.884.947	SALINAS CARABALI ROSA ISETH	F	A	A	A		
14	25.331.972	SALINAS RAMOS LEIDI JOANA	F	A	A	A		
15	1.067.461.715	SANDOVAL NAZARIT GEIDY FIDELIA	F	A	A	A		
16	1.192.782.524	SOLIS ARARAT ESTEFANIA	F	A	A	A		
17	25.331.765	SOLIS SALINAS DIANA GISCEL	F	A	A	A		
18	1.007.428.459	SOLIS SOLIS LIZETH	F	A	A	A		
19	1.003.370.663	SOLIS VERGARA DORI LEISY	F	A	A	A		
20								
21								
22								



Mauricio Hoyos Navia - 10.486.505

Nombre del Instructor - No. Cédula